

- **Cooperare și conflictul politico-birocratic:** în cadrul acestei dinamici am putut observa o disensiune între forțele de poliție locale și trupele speciale de intervenție. Astfel, poliția locală condusă de decidentul pe care îl am în vedere, Erik Berga, nu a intervenit până nu au ajuns și trupele speciale. De altfel forțelor de poliție li s-a interzis să intervină singure fără prezența trupelor speciale.
- **Criza de comunicare și credibilitatea:** după terminarea misiunii forțele de poliție au fost vehement criticate pentru răspunsul întârziat și pentru slaba pregătire în fața unei astfel de probleme. Rudele victimelor au criticat cel mai mult modul de intervenție. Însă la o zi după, premierul Jens Stoltenberg a avut o intervenție prin care își exprima condoleanțele față de familiile ce-și pierduseră pe cei apropiați dar și indignarea pentru că un astfel de incident se întâmplase în țara sa.

Discursul său a fost unul reușit prin prisma faptului că a deviat atenția public de la evenimentul propriu-zis la o problemă mult mai largă: cea a extremismului de dreapta. Desigur, acesta a reafirmat valorile democratice pe care Norvegia va continua să le apere și să le poarte indiferent de provocările pe care le va înfrunța. Astfel după cum putem observa deși dinamica crizei era una ce pune autoritățile într-o lumină negativă, intervenția prim-ministrului a reușit să imprime o nouă dinamică ce a schimbat implicit și percepția asupra crizei.

- **Transnaționalizarea și internaționalizarea:** precizez că nu avem astfel de procese transfrontaliere în ceea ce privește criza aceasta. Aș putea menționa doar reacția liderilor țărilor europene și nu numai ce și au exprimat condoleanțele și regretele pentru evenimentele tragice prin care cetățenii norvegieni au trebuit să le îndure.
- **Efecte în timp și lecții învățate:** după acest incident autoritățile și-au reevaluat politicile la două niveluri. În primul rând acestea au acordat o mai mare atenție pornirilor extremiste prezente pe internet și a procurării de arme de către

După analiza acestei crize consider că modul în care s-a acționat a dovedit unele slăbiciuni impardonabile pentru autoritățile norvegiene. Desigur, decidenții au acționat destul de eficient însă lipsa unor capacități esențiale pentru astfel de intervenții a afectat enorm timpul de reacție și capacitatea de a opri masacrarea în număr atât de mare a civililor. Lipsa unui elicopter atât în zona insulei Utøya cât și în Oslo a întârziat acțiunea cu aproximativ 40 de minute ceea ce într-o astfel de criză ar fi însemnat salvarea a cel puțin 30-40 de vieți.

Bibliografie

Chifu, Iulian, „*Analiza de Conflict*”, Politea-SNSPA, București, 2004.

Hansen, Dan „*Crisis and Perspectives on Policy Change: Swedish Counter-terrorism Policymaking*”, National Defence College, Stockholm, 2007.

Stern, Eric K., „*Crisis decisionmaking: A Cognitive Institutional Approach*”, Swedish National Defence College, Stockholm, 1999.

„Anders Behring Breivik trial a culmination of years of preparation”,
<http://www.telegraph.co.uk/news/worldnews/europe/n>

<http://www.telegraph.co.uk/news/worldnews/europe/norway/9206265/Anders-Behring-Breivik-trial-a-culmination-of-years-of-preparation.html>, 18.06.2012

„Norway Police Warned of Rising Far-Right Extremism”,
<http://online.wsj.com/article/SB10001424053111903461104576463850667976830.html>, 18.06.2012

„Norway shooting: police response criticized”,
<http://www.telegraph.co.uk/news/worldnews/europe/norway/8658569/Norway-shooting-police-response-criticised.html>, 18.06.2012.

„Norway: Timeline Of Utoya Massacre”,
<http://news.sky.com/home/world-news/article/16234915>, 18.06.2012.

„Profile: Anders Behring Breivik”,
<http://www.bbc.co.uk/news/world-europe-14259989>, 18.06.2012.

„Extremism will be met with more democracy’,
<http://www.dailymail.co.uk/news/article-2019382/Extremism-met-democracy-Defiant-Norwegian-Prime-Minister-responds-twin-attacks-killed-76.html>, 17.06.2012.

„Norway Country Specific Information”,
http://travel.state.gov/travel/cis_pa_tw/cis/cis_990.html, 17.07.2012.

„Oslo explosion: seven dead, dozens injured after Norway city blast”,
<http://www.telegraph.co.uk/news/worldnews/europe/norway/8655120/Oslo-explosion-seven-dead-dozens-injured-after-Norway-city-blast.html>, 17.06.2012.

„Timeline: How Norway's terror attacks unfolded”,
<http://www.bbc.co.uk/news/world-europe-14260297>, 18.06.2012.